

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Vstupem do právního vztahu s naší společností a využitím nabízených služeb potvrzujete, že jste se seznámili s těmito obchodními podmínkami plně jim rozumíte a souhlasíte s jejich obsahem. Přijetím Podmínek se zavazujete k jejich dodržování po celou dobu trvání naší spolupráce.

Pokud s těmito Podmínkami nesouhlasíte, není možné naše služby využívat. Vaším odsouhlasením těchto pravidel přijímáte závazek řídit se podmínkami spolupráce uvedenými níže.

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě poskytování Digitálního obsahu na základě licenční nebo jiné obdobné smlouvy, zejm. smlouvy dle § 2389 a násl. občanského zákoníku (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Uživatel**“) prostřednictvím Poskytovatele internetových služeb umístěné na internetové adrese: www.wevelopit.com a všech jejích subdoménách (dále jen „**webová stránka**“).
2. Poskytovatelem je společnost GlagoTech s.r.o. IČO: 224 54 276 Sládkova 372/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava (dále jen „**Poskytovatel**“).
3. Uživatelem je každá svéprávná fyzická osoba nebo právnická osoba, která uzavře smluvní vztah s Poskytovatelem. Uzavření smlouvy probíhá prostřednictvím webové stránky. Po dokončení registrace Uživatel obdrží od Poskytovatele přístup do zákaznického účtu umístěného na webové stránce, na základě, kterého bude moci Uživatel spravovat služby poskytované Poskytovatelem (dále jen „**Uživatelské rozhraní**“). Pokud je zákazníkem fyzická osoba, která jedná pro své osobní, nepodnikatelské účely, považuje se za spotřebitele.
4. Uživatel si je vědom a souhlasí s tím, že není oprávněn uzavírat Smlouvu s Poskytovatelem ani objednávat jeho služby jménem třetích osob, pokud k tomu nemá předem udělený písemný souhlas od těchto třetích stran. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv tento písemný souhlas od Uživatele požadovat, přičemž Uživatel je povinen jej bez zbytečného odkladu doložit. Pokud Uživatel souhlas nepředloží, může Poskytovatel objednanou službu zrušit.

5. Zpřístupněním Uživatelského rozhraní vyjadřuje Uživatel svůj výslovný souhlas a porozumění s obsahem Smlouvy, těmito obchodními podmínkami a dalšími podmínkami souvisejícími s objednanou službou, včetně jejího popisu, specifikace a ceny dle nabídky Poskytovatele. Po dobu trvání Smlouvy jsou Uživatel i Poskytovatel povinni dodržovat obecně závazné právní předpisy, ustanovení Smlouvy, tyto VOP a případně i další podmínky, pokud jsou součástí objednané služby.
6. Pokud není v nabídce a popisu konkrétní služby na produktové stránce výslovně uvedeno jinak, zákaznická data jsou vždy uložena na území Evropské unie (EU).
7. Uživatel je povinen aktualizovat své identifikační, fakturační a kontaktní údaje, které poskytl při objednávce služby a které jsou uvedeny ve Smlouvě nejpozději do 7 dnů od chvíle, kdy došlo ke změně. Oznámení o změně těchto údajů provádí Uživatel přes Uživatelské rozhraní. Pokud Uživatel svou povinnost aktualizace údajů nesplní, nese plnou odpovědnost za případné škody, které tím mohou vzniknout.
8. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování digitálního obsahu. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
9. Znění obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II. Služba poskytování Digitální obsahu

1. Digitální obsah se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí:
 - a. **E-shop** je poskytován formou služby, která umožňuje Uživateli vytvořit a provozovat vlastní e-shop prostřednictvím šablon, editoru a dalších funkcionalit dostupných v rámci zvolené verze služby (např. Basic/Professional). Přesný rozsah funkcionalit pro jednotlivé verze služby je specifikován v aktuálním ceníku Poskytovatele,
 - b. převod e-shopu/webu na platformu Poskytovatele z jiné CMS platformy a základě individuální objednávky Uživatele,
 - c. vývoj e-shopu na základě individuální objednávky Uživatele,
 - d. vývoj pluginu na platformě Poskytovatele na základě individuální objednávky Uživatele.(dále jen jako „**Digitální obsah**“ nebo jako „**Služba**““)

2. Uživatel má možnost spravovat Digitální obsah v Uživatelském rozhraní po uzavření Smlouvy:

- a. za finanční úplatu (dále jen „Placená Služba“ nebo „Placený Digitální obsah“),
- b. bez finanční úplaty, kdy Uživatel namísto odměny poskytuje nebo se zavazuje poskytnout poskytovateli své osobní údaje, (dále jen „Neplacená Služba“ nebo „Neplacený Digitální obsah“).

3. Neplacený Digitální obsah umožňuje Uživateli přístup k službě Poskytovatele formou tzv. **Demo přístupu**. Tento přístup je omezený a slouží výhradně k tomu, aby se Uživatel mohl seznámit s uživatelským prostředím a základními funkcemi Služby.

Demo přístup zahrnuje omezený rozsah funkcí, které neodpovídají plné verzi Placené Služby.

- c. Poskytovatel není povinen zajistit veškeré funkce, dostupnost nebo stabilitu systému v rámci Demo přístupu. Uživatel bere na vědomí, že údaje a obsah vytvořené v rámci Demo přístupu nemusí být zachovány po jeho ukončení, pokud se Uživatel nerozhodne aktivovat Placenou Službu. Poskytovatel nenes odpovědnost za jakékoliv ztráty dat nebo jiných informací, které vzniknou v souvislosti s ukončením Demo přístupu.

2. Placený Digitální obsah umožňuje Uživateli přístup k službě Poskytovatele uvedený v čl. II odst. 1 písm. a) těchto obchodních podmínek dle určení v příslušném Uživatelském rozhraní při uzavírání smlouvy s Poskytovatelem nebo při změně Smlouvy, tj. tím, že se Uživatel rozhodně změnit rozsah poskytovaných Služeb.

- a. Poskytovatel nabízí Placený Digitální obsah ve formě dvou tarifů – **BASIC** a **PROFI**. Každý z těchto tarifů zahrnuje odlišný rozsah funkcí a služeb, jejichž podrobná specifikace je uvedena v záložce **Ceník** na webových stránkách Poskytovatele.
- b. **Tarif BASIC** je určen pro Uživatele, kteří vyžadují základní funkce pro tvorbu a správu e-shopu. Obsahuje klíčové nástroje pro základní provoz a správu internetového obchodu, včetně přednastavených šablon a omezeného rozsahu přizpůsobení. Balíček je ideální pro malé a středně velké projekty s rozšířeným úložištěm a více funkcemi.
- c. **Tarif PROFÍ** je komplexní řešení pro Uživatele, kteří vyžadují rozšířené funkce a plnou podporu pro profesionální provoz e-shopu. Rozšířená verze pro profesionální použití, vhodná pro větší firmy a e-shopy s vysokými nároky na výkon a funkcionalitu. Obsahuje všechny funkce tarifu BASIC, rozšířené o:
 - počet produktů, kategorií a variant produktů.
 - Neomezený počet uživatelů.
 - Větší kapacita úložiště
 - Profesionální šablony

- Přístup k živému chatu pro podporu uživatelů
 - a jiné
- d. Aktuální obsah jednotlivých tarifů a jejich cenová specifikace jsou uvedeny v sekci Ceník na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit obsah a cenu tarifů; případné změny nabývají účinnosti zveřejněním aktualizovaného ceníku.
- e. Uživatel volí příslušný tarif při objednávce Služby. Cena za vybraný tarif je splatná podle podmínek uvedených v ceníku, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem za zvolený tarif. Cena je splatná vždy 30 dní předem, přičemž první platba je splatná při uzavření smlouvy o poskytování služby. Každá další fakturace probíhá v pravidelných intervalech 30 dnů.
- f. Uživatel má možnost kdykoliv přejít z tarifu BASIC na PROFI za podmínek uvedených v ceníku. Při přechodu na vyšší tarif je uživateli poskytnuta plná funkcionality tarifu PROFI po úhradě ceny za tarif PROFI. Uživatel má možnost kdykoliv přejít z tarifu PROFI na BASIC za podmínek uvedených v ceníku. Při přechodu na nižší tarif je Uživateli poskytnuta plná funkcionality tarifu BASIC ihned po úhradě rozdílu ceny. Uživatel bere na vědomí, že cena zaplacená za původní tarif Basic se Uživateli nevrací, a to bez ohledu na to, kolik dní z původního období bylo využito. Shodně částka uhrazená za původní tarif Profi se Uživateli nevrací, a to bez ohledu na počet dní využitých z původního období.
- g. Poskytovatel nenese odpovědnost za omezení funkcí nebo jiné důsledky, pokud Uživatel nezvolí tarif odpovídající svým potřebám nebo v případě přechodu z tarifu PROFI na BASIC. Uživatel je povinen se před objednávkou seznámit s obsahem a specifikací tarifů dostupných na webových stránkách Poskytovatele.
- h. Smlouva mezi Uživatelem a Poskytovatelem je uzavřena okamžikem, kdy dojde ke spárování platby za zvolený Placený digitální obsah v interním systému Poskytovatele. O uzavření Smlouvy zašle Poskytovatel Uživateli potvrzení na emailovou adresu Uživatele. Uživatel se nejprve zaregistruje na webové stránce Poskytovatele a získá přístup do Uživatelského rozhraní, kde si vybere konkrétní Placený digitální obsah z nabídky a provede úhradu ceny dle aktuálního ceníku. Po úspěšném spárování platby získá Uživatel přístup k objednané službě na dobu stanovenou v podmínkách nebo dle zvoleného tarifu. Do okamžiku spárování platby není Poskytovatel povinen poskytovat Uživateli přístup k Placenému digitálnímu obsahu.
- i. Poskytovatel dále nabízí možnost individuálního balíčku, který bude flexibilním řešením pro Uživatele, který překročí limity stávajícího balíčku (Start, Basic nebo Professional) a potřebují služby na míru. Cena takového balíčku bude stanovena individuálně.

3. Placený Digitální obsah umožňuje Uživateli přístup k službě Poskytovatele uvedený v čl. II odst. 1 písm. b) těchto podmínek, tj. ke službám dle individuálních objednávek Uživatele, kdy se v tomto případě jedná o převod e-shopu nebo webové stránky ve vlastnictví Uživatele na prostředí kompatibilní s tím, které poskytuje Poskytovatel.
 - a. Uživatel bere na vědomí, že převod neznamena vytvoření přesné kopie původního e-shopu nebo webu, ale pouze jeho přizpůsobení do podoby napodobeniny, která se může v určitých ohledech lišit od originálu (např. v designu, funkčnosti či technickém řešení).
 - b. Cena za převod e-shopu nebo webu se řídí aktuálním sazebníkem, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele. Uživatel se zavazuje uhradit cenu před zahájením převodu, pokud není písemně dohodnuto jinak.
 - c. Poskytovatel si vyhrazuje právo převod odmítnout, zejména pokud například požadavky Uživatele nejsou technicky realizovatelné v rámci platformy Poskytovatele, převod by byl v rozporu s právními předpisy, obsah e-shopu nebo webu Uživatele je v rozporu s podmínkami Poskytovatele nebo dobrými mravy.
4. Placený Digitální obsah umožňuje Uživateli přístup k službě Poskytovatele uvedený v čl. II odst. 1 písm. c) – d) těchto podmínek, tj. ke službám dle individuálních objednávek Uživatele, kdy se v tomto případě jedná o individuální vývoj e-shopu nebo pluginu na základě specifických požadavků Uživatele, která zohledňují specifická technická, designová a funkční řešení požadovaná Uživatelem.
 - a. Pro realizaci Individuální objednávky je nezbytné, aby Uživatel specifikoval své požadavky prostřednictvím Uživatelského rozhraní nebo jiným dohodnutým způsobem. Na základě těchto požadavků Poskytovatel vypracuje nabídku obsahující předpokládaný rozsah prací, termíny plnění a cenovou kalkulaci. Smlouva o poskytnutí Individuální objednávky je uzavřena až v okamžiku přijetí nabídky Uživatelem a uhrazení sjednané zálohy, pokud byla vyžádána.
 - b. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout realizaci Individuální objednávky, pokud je požadavek Uživatele technicky neproveditelný nebo v rozporu s právními předpisy či podmínkami Poskytovatele. Podmínky poskytování Individuálních objednávek se řídí těmito obchodními podmínkami a individuální Smlouvou o poskytování digitálního obsahu, pokud není písemně dohodnuto jinak.
5. Faktura – daňový doklad je splatná do 14-ti dnů od jejího doručení na emailovou adresu Uživatele uvedenou v Uživatelském rozhraní. Cena díla je uvedena bez DPH, k ní bude připočtena DPH v zákonné výši, pokud je Poskytovatel plátcem této daně. V případě, že faktura nemá sjednané náležitosti, je Uživatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k přepracování, či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Uživateli. Za doručení faktury se považuje den odeslání

faktury Poskytovatelem. V pochybnostech se má za to, že doklad byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání.

6. Pokud Uživatel neuhradí platbu za Placený Digitální obsah ve stanoveném termínu a nedohodne se s Poskytovatelem na jiném řešení, platí následující:

- a. Při prodlení s platbou je Uživatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že prodlení trvá i po opakovaných výzvách, si Poskytovatel vyhrazuje právo účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 200 Kč a následně 350 Kč, pokud ani poté nedojde k úhradě. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost Uživatele uhradit původní dluh. Poskytovatel obnoví přístup ke službám až po úplném vyrovnání dlužné částky a sankcí.

III.Vlastnické právo a licenční ujednání

1. Digitální obsah (zejména, nikoliv však výlučně jako grafické prvky, texty, software a další komponenty) je zároveň dílem chráněným podle zákona č. 121/2000 Sb., o autorských právech, právech souvisejících s právem autorským a o změnách některých zákonů (autorský zákon), v platném znění. Tento obsah zůstává výhradním vlastnictvím Poskytovatele a Uživateli nejsou poskytována žádná práva, pokud to není výslovně uvedeno v tomto článku (dále jen "licence").
2. Uživatel má právo na standardní používání digitálního obsahu a všech jeho funkcí pro vlastní potřebu. Za standardní používání se považuje jakékoliv využívání funkcí obsahu, které může být prováděno osobou s běžnými znalostmi v oblasti softwaru a informačních technologií (tzv. průměrný uživatel), pokud je seznámena s dostupnými funkcemi; výjimku tvoří nezákonné, neetické nebo jinak nadměrné použití. V případě nejasností se předpokládá, že užívání obsahu je standardní. Uživatel nesmí digitální obsah šířit, pronajímat, půjčovat nebo zpřístupňovat veřejnosti. Dále nemá oprávnění provádět jakékoli úpravy, zpracování či kombinace digitálního obsahu s jinými díly. Licence je udělena jako nevýhradní.
3. Rozsah poskytnuté licence je smluvními stranami sjednán následovně:
 - a. Územní rozsah: licence k digitálnímu obsahu není omezena geograficky.
 - b. Množstevní rozsah: licence je udělena pro výhradní užití Uživatelem.
 - c. Časový rozsah: licence platí po dobu, během které má Uživatel právo užívat digitální obsah, tj. po dobu účinnosti Smlouvy.
4. Uživatel tímto bere na vědomí, že není povinen licenci využít. Licence udělená na základě těchto obchodních podmínek zahrnuje také všechny upravené nebo aktualizované verze digitálního obsahu, které Poskytovatel poskytne Uživateli v budoucnu.
5. Uživatel nemá oprávnění kopírovat, upravovat, překládat, dekompileovat, demontovat ani jinak zpětně analyzovat či pokoušet se zjistit zdrojový kód nebo protokoly ze spustitelného kódu digitálního obsahu, ani vytvářet jejich napodobeniny. Rovněž nesmí toto umožnit

žádné třetí straně. V případě porušení tohoto ustanovení, které Uživatel nenapraví ani po předchozím upozornění ze strany Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn omezit nebo zablokovat další přístup Uživatele k datům dostupným v rámci Digitálního obsahu a okamžitě odstoupit od Smlouvy. Poskytovatel je dále oprávněn zabránit dalšímu neoprávněnému šíření dat a napravit zjištěný závadný stav všemi dostupnými prostředky, k čemuž je Uživatel povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. Uživatel nesmí provádět žádné aktivity, které by mohly narušit stabilitu, dostupnost nebo funkčnost poskytovaných služeb, včetně provádění penetračních testů nebo analýz zranitelnosti softwaru. Tyto zákazy platí i v případě, že smlouva mezi Uživatelem a Poskytovatelem není aktuálně účinná.

6. Poskytovatel a Uživatel bere na vědomí, že odměna za poskytnutí licence je součástí odměny za poskytnutí Digitálního obsahu.
7. Uživatel nese plnou odpovědnost za veškerý obsah, který poskytne Poskytovateli k zapracování do Služby, například fotografie, grafické návrhy nebo jiné materiály. Vložením takového obsahu Uživatel výslovně prohlašuje a potvrzuje, že je oprávněn s tímto obsahem nakládat a volně jej šířit, a že tímto jednáním neporušuje práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné porušení práv třetích osob, k němuž by došlo v souvislosti s obsahem poskytnutým Uživatelem. Veškeré případné nároky vznesené třetími osobami v důsledku neoprávněného užití obsahu jsou povinen řešit a nést Uživatel.
8. Pokud Uživatel poruší jakékoliv ustanovení tohoto článku, zejména neoprávněně použije obsah chráněný autorskými právy Poskytovatele, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (nebo ekvivalentní částku v EUR přepočtenou dle aktuálního kurzu ČNB) za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná okamžitě po doručení výzvy k její úhradě. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele uplatnit další nároky vyplývající z porušení autorských práv, včetně nároku na odstranění následků neoprávněného užití, vydání bezdůvodného obohacení a přiměřené zadostiučinění. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo žádat Uživatele o informace o rozsahu a způsobu neoprávněného nakládání s obsahem.
9. V případě služeb poskytovaných na základě individuálního zadání Uživatele přechází vlastnické právo k vytvořenému dílu na Uživatele buď v souladu s podmínkami uzavřené smlouvy, nebo okamžikem řádného předání díla Poskytovatelem Uživateli. S přechodem vlastnického práva je zároveň Uživateli udělena výhradní licence k užívání díla, která je časově neomezená. Tato licence zahrnuje právo dílo upravovat, rozmnožovat, rozšiřovat, veřejně zpřístupňovat nebo jinak využívat v souladu s účelem díla. Poskytovatel si vyhrazuje právo využívat dílo pouze v rámci zákonných omezení nebo podmínek výslovně stanovených v uzavřené smlouvě. Toto ustanovení nezavazuje Uživatele odpovědnosti za dodržení práv třetích osob, pokud bylo dílo vytvořeno s využitím podkladů nebo obsahu poskytnutého Uživatelem.

10. Pokud Uživatel vlastní plugin, který byl vytvořen na základě individuálního zadání a za který Uživatel zaplatil jednorázovou částku, je tento plugin považován za „soukromý“. Takový plugin může být Uživatелеm využíván výhradně v rámci platformy Poskytovatele. Není povoleno jej stahovat, sdílet, upravovat ani vkládat do jiných CMS platforem mimo systém Poskytovatele. Uživatel má možnost svůj „soukromý“ plugin v rámci platformy Poskytovatele prodat nebo pronajmout jiným uživatelům. Uživatel v takovém případě nese odpovědnost za zajištění souladu tohoto prodeje nebo pronájmu s právními předpisy, včetně ochrany práv třetích osob. Jakékoliv jiné užití pluginu, které by mohlo ovlivnit stabilitu, bezpečnost nebo funkčnost platformy Poskytovatele, je zakázáno. Poskytovatel si vyhrazuje právo takové jednání omezit, případně zamezit provozu pluginu, pokud by jeho užití bylo v rozporu s technickými a provozními podmínkami platformy. Toto ustanovení se nevztahuje na pluginy, které zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele nebo byly vytvořeny jiným způsobem, než je výše uvedeno. 11.

IV. Mlčenlivost

1. Poskytovatel i Uživatel, se tímto zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly nebo které jakkoliv souvisejí s plněním dle této Smlouvy, za důvěrné informace.
2. Za důvěrné informace se považují zejména informace související s Digitálním obsahem a osobními údaji uživatelů.
3. Za důvěrné informace se považuje i veškerá e-mailová nebo listinná komunikace mezi Smluvními stranami, jakož i komunikace na všech telekomunikačních platformách.
4. Poskytovatel a Uživatel se tímto zavazují o veškerých důvěrných informacích a informacích s tím souvisejících zachovávat mlčenlivost. Z této povinnosti vyplývá zejména zákaz Uživatele / Poskytovatele informovat o důvěrných informacích třetí osoby. Povinnosti vyplývající z tohoto článku jsou závazné i pro pověřené osoby.
5. Pro případ, že by Poskytovatel / Uživatel vyjádřil nutnost sdělit jakoukoliv informaci třetí osobě, musí si příslušná Smluvní strana vyžádat písemný souhlas druhé Smluvní strany.
6. Poruší-li Poskytovatel / Uživatel povinnost mlčenlivosti stanovenou v tomto článku, je povinen uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, tj. za sdělení každé samostatné důvěrné informace. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne odeslání písemné výzvy na adresu druhé Smluvní strany, uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
7. Zaplacením smluvní pokuty není vyloučen nárok na náhradu škody.
8. Povinnost mlčenlivosti platí až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že tato veřejná známost nenastane v důsledku porušení této Smlouvy.
9. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti Smlouvy, a to i za předpokladu, že by se Smlouva stala absolutně neplatnou.

V. Aktualizace, zajištění dostupnosti služby, řešení poruch, zveřejnění obsahu

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět aktualizace platformy podle vlastního uvážení a v rozsahu, který je nezbytný pro zajištění její bezpečnosti, funkčnosti a rozvoje. Poskytovatel se zavazuje, že aktualizace budou prováděny způsobem, který co nejméně naruší provoz e-shopu nebo webu Uživatele. V případě, že je nutné provést údržbu nebo aktualizaci, která by mohla dočasně ovlivnit dostupnost služeb, Poskytovatel o této skutečnosti Uživatele předem informuje prostřednictvím Uživatelského rozhraní.
2. Nové funkce, které budou součástí aktualizace, budou kompatibilní se všemi doposud aktivními službami, které Uživatel využívá. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby zavedení těchto funkcí neohrozilo stabilitu nebo funkčnost stávajících služeb Uživatele.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv dočasné omezení funkčnosti způsobené aktualizací, pokud je tato aktualizace nezbytná pro provoz a zajištění bezpečnosti platformy. Uživatel bere na vědomí, že využívání služeb závisí na pravidelných aktualizacích, a zavazuje se umožnit jejich realizaci bez zbytečných překážek.
4. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí, aby všechny služby fungovaly nepřetržitě a bez problémů. Uživatel však bere na vědomí, že Poskytovatel si vyhrazuje právo na dočasnou nedostupnost služeb v důsledku technických poruch, výpadků serverů, údržby, aktualizací nebo jiných nepředvídatelných okolností, které mohou ovlivnit provoz platformy. Poskytovatel se zavazuje řešit jakékoliv technické problémy nebo výpadky služeb bez zbytečného odkladu a učinit vše potřebné k jejich odstranění v co nejkratší možné době.
5. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené dočasnou nedostupností služeb, pokud tato situace nastala v důsledku událostí, které nejsou plně v jeho moci, jako jsou například technické poruchy infrastruktury, kybernetické útoky, zásahy vyšší moci (přírodní katastrofy, výpadky elektřiny apod.). Uživatel bere na vědomí, že při vzniku těchto nepředvídatelných okolností mohou být některé služby dočasně omezeny nebo nedostupné, a Poskytovatel v takových případech nenese odpovědnost za přímé či nepřímé důsledky spojené s omezením provozu.
6. Poskytovatel nenese odpovědnost za nefunkčnost nebo nedostupnost služby způsobenou jednáním třetí strany. Rovněž Poskytovatel nenese odpovědnost za nefunkčnost nebo nedostupnost služby, která vznikla v důsledku jednání nebo opomenutí Zákazníka.
7. Pokud Uživatel potřebuje dodatečnou kapacitu (například úložný prostor nebo výpočetní výkon), může ji kdykoli dokoupit přímo ve svém uživatelském rozhraní. Tento krok však vyžaduje výslovný souhlas Uživatele – bez něj nedojde k žádnému navýšení ani k fakturaci dodatečných poplatků. Uživatel bude ze strany Poskytovatele upozorněn, pokud se využití jeho kapacity začne blížit maximální hodnotě stanovené balíčkem. Toto upozornění bude zasláno prostřednictvím uživatelského rozhraní nebo e-mailové notifikace.

Jakékoli dodatečné poplatky za navýšení kapacity nebo služeb budou Uživateli účtovány až po jeho odsouhlasení a budou fakturovány zvlášť po skončení příslušného kalendářního měsíce. Pokud k odsouhlasení nedojde, zůstává platná pouze základní cena balíčku.

8. Vada je definována jako situace, kdy dojde k selhání technických nebo softwarových prostředků Poskytovatele, v důsledku čehož nejsou služby dostupné nebo funkční v takovém rozsahu, aby je Účastník mohl využívat v souladu s jejich určením a popisem. Za vadu se považují takové technické problémy, které znemožňují plnohodnotné poskytování služeb, například chyby v softwaru provozovaném Provozovatelem. Naopak za vady nelze považovat plánované odstávky oznámené Poskytovatelem předem, neplánované odstávky vzniklé z důvodu nutné údržby, ani výpadky způsobené třetími stranami, přírodními vlivy nebo jednáním Uživatel, které je v rozporu s podmínkami užívání služeb.
9. Uživatel je povinen zdržet se zasílání nebo šíření prostřednictvím Služby Poskytovatele jakýchkoli materiálů, které mají pomlouvačný, výhružný, obscénní, zdravotně závadný, pornografický nebo jinak nezákonný charakter. Zakázáno je rovněž sdílení obsahu, který porušuje nebo narušuje práva třetích stran (včetně práv duševního vlastnictví, práva na ochranu soukromí nebo jiných zákonných práv), nebo který by mohl způsobit nepříjemnosti či obavy ostatním. Uživatel nesmí vyjadřovat názory, které jsou vulgární, urážlivé, sexistické, rasistické nebo jinak nevhodné.
10. Poskytovatel zajišťuje, že dodávané produkty nebo služby jsou bez vad. Zejména garantuje, že:
 - a) produkty či služby mají vlastnosti sjednané ve smlouvě, případně vlastnosti popsané v nabídce nebo očekávané s ohledem na jejich povahu a reklamu,
 - b) produkty či služby jsou vhodné pro účel uvedený Poskytovatelem nebo pro účel obvyklý u tohoto druhu produktu či služby,
 - c) produkty či služby odpovídají kvalitou nebo provedením vzorku či předloze, pokud byly tyto parametry určeny podle vzorku či předlohy,
 - d) produkty či služby jsou dodány v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a splňují požadavky stanovené právními předpisy.
11. Pokud produkt nebo služba nemají uvedené vlastnosti a zákazník je spotřebitelem, může uplatnit následující práva:
 - a) Požadovat dodání nového produktu nebo služby bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze určité součásti, může požadovat pouze výměnu této součásti.
 - b) Pokud není dodání nového produktu, služby nebo výměna součásti možná, má Uživatel právo odstoupit od smlouvy.
 - c) Pokud je odstranění vady možné bez zbytečného odkladu a je vzhledem k povaze vady přiměřené, má Uživatel právo na bezplatnou opravu.

- d) V případě, že Uživatel neodstoupí od smlouvy ani neuplatní právo na dodání nového produktu, služby, výměnu součásti nebo opravu, může požadovat přiměřenou slevu z ceny.
 - e) Právo na dodání nového produktu, služby nebo výměnu součásti se vztahuje i na případy, kdy vada je odstranitelná, ale Uživatel nemůže produkt nebo službu řádně užívat kvůli opakovanému výskytu vady po opravě nebo kvůli většímu počtu vad. V těchto případech má zákazník rovněž právo odstoupit od smlouvy.
12. V případě reklamace je Uživatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost a dodat požadované podklady. Pokud tyto podklady nejsou předloženy nebo není poskytnuta potřebná spolupráce, Provozovatel nemůže reklamaci posoudit ani o ní rozhodnout. Lhůty stanovené zákonem pro rozhodnutí a vyřízení reklamace se po dobu prodlení zákazníka s dodáním chybějících podkladů pozastavují.
13. Reklamaci lze podat elektronicky prostřednictvím e-mailu na adresu info@wevelopit.com nebo písemně na adresu Poskytovatele. Pokud Uživatel jedná jako spotřebitel, obdrží po podání reklamace písemné potvrzení obsahující datum uplatnění reklamace, její obsah a požadovaný způsob řešení. Po vyřízení reklamace bude Uživateli poskytnuto také potvrzení o datu a způsobu jejího vyřízení.
14. Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena a Uživatel o jejím vyřízení informován nejpozději do třiceti (30) dnů od uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel a Uživatel nedohodnou na delší lhůtě. Pokud je předmětem závazku poskytnutí digitálního obsahu, musí být reklamace vyřízena v přiměřené době s ohledem na povahu digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a na účel, pro který je Uživatel požadoval, nejpozději však do třiceti (30) dnů od uplatnění reklamace, ledaže povaha vady vyžaduje jiný postup.
15. Uživatel ztrácí právo na reklamaci vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedení aktualizace v přiměřené době, pokud byl na aktualizaci upozorněn a informován o možných důsledcích jejího neprovedení. Toto ustanovení se však neuplatní, pokud Uživatel aktualizaci neprovedl, provedl nesprávně nebo ji nemohl provést kvůli nedostatku v poskytnutém návodu. Pokud je digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytována soustavně po určitou dobu a během této doby dojde k výskytu vady, považuje se digitální obsah nebo služba za vadně poskytované.
16. Poskytovatel poskytuje na produkty vytvořené na základě individuální objednávky Uživatele, zejména na pluginy nebo jiné softwarové komponenty, záruku za jakost v délce **1 roku** ode dne řádného předání Uživateli. Po dobu trvání záruky Poskytovatel garantuje, že poskytnuté produkty budou funkční a kompatibilní s platformou Poskytovatele, za předpokladu, že Uživatel platformu používá v souladu s těmito obchodními podmínkami a technickými požadavky stanovenými Poskytovatelem. Záruka se nevztahuje na:
- a) nefunkčnost způsobenou zásahy Uživatele nebo třetích stran do produktů bez souhlasu Poskytovatele,

- b) změny v softwarovém prostředí platformy Poskytovatele, ke kterým došlo po uplynutí záruční doby,
- c) vady způsobené nesprávným použitím, nevhodným nastavením nebo jiným jednáním Uživatele, které není v souladu s pokyny Poskytovatele.

V případě zjištění vady během záruční doby je Uživatel povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění nahlášené vady v přiměřené lhůtě, a to na vlastní náklady, pokud není stanoveno jinak. Po uplynutí záruční doby může být oprava, údržba nebo aktualizace produktů na míru poskytována Poskytovatelem na základě samostatné dohody a za úhradu dle aktuálního ceníku.

VI. Testování a bezpečnost digitálního obsahu

1. Testování digitálního produktu bude probíhat v níže uvedených fázích:
 - b. Jednotkové testování představující testování jednotlivých částí kódu (funkcí, metod) izolovaně.
 - c. Integrovaní testování představující spolupráce jednotlivých částí testování, jak jednotlivé části aplikace spolupracují.
 - d. Funkční testování představující testování, zda aplikace plní všechny funkce.
 - e. Nefunkční testování představující testování výkonu, zabezpečení, použitelnosti a dalších nefunkčních vlastností aplikace.
 - f. Regresní testování představující opakované testování po provedení změn v kódu, aby se zajistilo, že nové změny nezpůsobily žádné další problémy.
2. Poskytovatel dále provádí tzv. end-to-end testy (E2E testy) jako součást procesu kontroly a zajištění kvality poskytované služby. Těmito testy se rozumí, automatizované testovací procesy, při nichž se pomocí softwarového robota simuluje interakce uživatele se systémem, jako například klikání, vyplňování formulářů a další akce, s cílem ověřit, že systém jako celek odpovídá očekávanému chování. Cílem těchto testů je zajistit, že systém odpovídá očekávanému chování z pohledu uživatele a že všechny části systému spolupracují bezchybně v produkčním prostředí. Výsledky těchto testů slouží jako podklad pro identifikaci a nápravu případných nedostatků nebo chyb v systému.
3. Poskytovatel se zavazuje učinit tato bezpečnostní opatření:
 - a. Autentizace a autorizace
 - b. Šifrování
 - c. Zálohování
 - d. Ochrana před SQL injection
 - e. Ochrana před XSS (Cross-site scripting)
 - f. Ochrana před CSRF (Cross-site request forgery)

- g. Bezpečnostní protokoly
- h. Ochrana osobních údajů

VII.Ukončení Služby

1. Služby jsou poskytovány od data zahájení účinnosti smlouvy na dobu neurčitou, pokud nenastane některý z níže uvedených důvodů ukončení:
 - a) na základě písemné dohody mezi Poskytovatelem a Uživatelé,
 - b) Výpověď Poskytovatele nebo Uživatelé:
 - Poskytovatel nebo Uživatel mohou ukončit poskytování služeb výpovědí zaslanou elektronicky na e-mailovou adresu druhé strany.
 - Výpověď nabývá účinnosti po uplynutí 1 měsíce od odeslání e-mailu, pokud výpověď neuvádí pozdější datum.
 - c) Prodlení Uživatelé s úhradou platby:
 - Pokud je Uživatel v prodlení s úhradou měsíční platby dle čl. II těchto podmínky více než 30 kalendářních dnů, Poskytovatel může omezit přístup k Uživateléskému rozhraní tím, že dojde k jeho „zamrazení“. V tomto stavu eshop Uživatelé nebude funkční a jeho přístup do Uživateléského rozhraní bude zablokován.
 - V případě, že prodlení Uživatelé přesáhne 60 kalendářních dnů, Poskytovatel ukončí poskytování služeb a smlouva bude považována za ukončenou.
 - d) V případě podstatného porušení Smlouvy a těchto obchodních podmínek je Poskytovatel od Smlouvy a obchodních podmínek odstoupit. Má se za to, že podstatným porušením je, zejména nikoliv však výlučně, ztráta oprávnění (podnikání) Poskytovatelé, porušení čl. IV Mlčenlivosti, čl. III vlastnického práva a licenčního ujednání.
2. Po ukončení poskytování služeb je Uživatel povinen uhradit všechny dlužné částky za služby poskytnuté do data ukončení.
3. Poskytovatel uchová data Uživatelé v Uživateléském rozhraní po dobu 6 kalendářních měsíců od ukončení poskytování služeb. Během této doby může Uživatel požádat o obnovení služeb. Po uplynutí této lhůty může Poskytovatel data Uživatelé nenávratně smazat.
4. Poskytovatel neodpovídá za žádné škody způsobené omezením funkčnosti nebo ukončením poskytování služeb z důvodů uvedených v tomto ustanovení.
5. Ukončením této Smlouvy nejsou dotáčena práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé na základě dílčích smluv, nebude-li mezi stranami písemně v dílčích smlouvách dohodnuto jinak.

6. Odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut anebo úroků z prodlení, právo dodržení mlčenlivosti dle čl. IV obchodních podmínek a již udělených licencí v souladu s čl. III obchodních podmínek.
7. Pokud dojde k ukončení poskytování Služby a zrušení přístupu Uživatele do Uživatelského rozhraní v souladu s čl. VII těchto obchodních podmínek a v Uživatelském rozhraní se nacházejí data ve výhradním vlastnictví Uživatele, zavazuje se Poskytovatel tato data uchovat na externím serveru po dobu maximálně 1 roku ode dne ukončení Služby. Uživatel je povinen za uchování těchto dat uhradit Poskytovateli částku 5 000 Kč za každý započatý kalendářní měsíc, ve kterém budou data na externím serveru uchovávána. Platba bude probíhat na základě měsíční fakturace. Uživatel bere na vědomí, že pokud neuhradí poplatek za uchování dat ve stanoveném termínu, Poskytovatel si vyhrazuje právo data nenávratně smazat po uplynutí 30 dnů od výzvy k úhradě. Uživatel je oprávněn kdykoliv během období uchování dat požádat o jejich předání, přičemž jejich zpřístupnění nebo export bude probíhat po uhrazení veškerých závazků vůči Poskytovateli a za podmínek dohodnutých s Poskytovatelem.

VIII.Ochrana osobních údajů

1. Svou informační povinnost vůči Uživateli ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související s plněním smlouvy (nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy) plněním veřejnoprávních povinností provozovatele plní provozovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

IX.Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

1. Uživatel souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatelem na elektronickou adresu či na telefonní číslo Uživatele. Svou informační povinnost vůči Uživateli ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Uživatele pro účely zasílání obchodních sdělení plní Poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

X.Závěrečná ustanovení

1. Veškeré vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatелеm se řídí platným českým právním řádem. Pokud by došlo ke změně jurisdikce, Provozovatel o této skutečnosti informuje své zákazníky nejpozději do jednoho měsíce od uskutečnění změny.

2. Jestliže Poskytovatel není schopen dostát svým závazkům podle Smlouvy a obchodních podmínek anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude Poskytovatel považována za to, že je v prodlení anebo že jiným způsobem porušil své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinen k plnění těchto závazků, ani nebude povinen hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
3. S ohledem na dlouhodobý charakter smluvního vztahu a možný vývoj na trhu či v legislativě si Poskytovatelem v souladu s § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) v přiměřeném rozsahu upravovat. Nové znění VOP bude zveřejněno na webových stránkách Poskytovatele a Uživatel bude o změnách informován e-mailem, a to s přiměřeným předstihem před nabytím jejich účinnosti. Uživatel má právo změny VOP písemně odmítnout nejpozději do dne jejich účinnosti. Pokud Uživatel změny v této lhůtě neodmítne, má se za to, že s novým zněním VOP souhlasí.
4. Pokud Uživatel změny VOP odmítne, mají obě strany – Poskytovatel i Uživatel – právo příslušný smluvní vztah ukončit, a to buď dohodou, nebo výpovědí. Výpovědní lhůta v tomto případě činí dva měsíce ode dne, kdy byla druhé straně písemně oznámena změna VOP.
5. Pokud jsou tyto VOP k dispozici v různých jazykových verzích, má v případě nejasností přednost verze v českém jazyce. Provozovatel nenese odpovědnost za případné nepřesnosti překladu.
6. Pokud je smlouva spojena s mezinárodním (zahraničním) prvkem, smluvní strany se dohodly, že tento právní vztah bude řízen českým právem. Volba českého práva však nesmí připravit Uživatel, který je spotřebitelem, o ochranu zaručenou ustanoveními právního řádu, od kterých se nelze smluvně odchýlit, a která by byla použitelná v souladu s čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I), pokud by nedošlo k volbě práva.
7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
8. Uživatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
9. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 25.1.2025