

Tyto Zásady ochrany osobních údajů poskytují informace o tom, jakým způsobem společnost GlagoTech s.r.o. IČO: 224 54 276 Sládkova372/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava (dále jen „Společnost“) zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a dalšími relevantními právními předpisy.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je: GlagoTech s.r.o.

IČO: 224 54 276

E-mail: info@we-velopit.com

Společnost jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého lze kontaktovat na e-mailové adrese: info@we-velopit.com

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) stanovují způsob, jakým společnost (dále jen „Společnost“), zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“). Cílem Zásad je zajistit transparentnost a odpovědný přístup ke správě osobních údajů našich klientů, zákazníků a partnerů.

2.

Společnost zpracovává osobní údaje pro následující účely, přičemž právním základem zpracování jsou ustanovení GDPR:

1. Uzavření a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):

- Kontaktování Uživatele za účelem sjednání smlouvy nebo konzultace ohledně nabízených služeb.
- Nastavení přístupu do uživatelského rozhraní a zajištění funkčnosti objednaných služeb nebo produktů.
- Řešení požadavků Uživatele souvisejících s poskytovanými službami a produkty.
- Řešení případných chyb nebo problémů, aby služby a produkty fungovaly bez omezení.
- Organizace spotřebitelských soutěží, webinářů nebo jiných akcí.
- Vyhodnocování Uživatele z hlediska jeho potřeb a preferencí za účelem zlepšení komunikace a nabídky vhodných řešení.

2. Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):

- Vedení účetnictví, archivace daňových dokladů a plnění dalších povinností stanovených zákony.

3. Oprávněný zájem Společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):

- Zasílání pravidelných novinek, informací o aktualizacích a marketingových sdělení týkajících se služeb a produktů Společnosti.
- Analýza způsobu využívání služeb a produktů s cílem zlepšovat jejich funkcionality a poskytovat Uživateli relevantnější obsah.
- Ochrana práv a majetku Společnosti, včetně vymáhání pohledávek.

4. Souhlas Uživatele (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR):

- Zasílání marketingových sdělení, pokud k tomu Uživatel udělil souhlas.
- Propagace spolupráce s Uživatelem prostřednictvím prezentace případových studií nebo úspěšných projektů.
- Analýza chování Uživatele při používání služeb a produktů za účelem personalizace nabídky.

5. Údržba a správa IT systémů (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):

- Zajištění provozu IT infrastruktury, včetně ukládání aplikačních logů pro účely stability a funkčnosti serverů.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění uvedených účelů a v souladu se zásadou minimalizace údajů. Každý účel zpracování odpovídá právnímu základu vymezenému výše.

Data nezbytná pro splnění smlouvy nebo pro přijetí opatření přijatých před jejím uzavřením budou zpracovávána po dobu trvání spolupráce a následně uchovávána po dobu 10 let od posledního poskytnutí plnění. Pokud nebude sjednána další spolupráce, údaje uložené v uživatelském účtu přestanou být zpracovávány nejpozději do 6 měsíců od poslední komunikace nebo zrušení zkušební verze.

Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu budou uchovávány po dobu uvedenou při udělení souhlasu. E-mailové adresy používané pro marketingové účely budou zařazeny do databáze na dobu 3 let od posledního využití služby nebo produktu, přičemž z odběru je možné se kdykoliv odhlásit. Údaje potřebné pro splnění právních povinností budou zpracovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Společnost provádí segmentaci zákazníků na základě různých kritérií, například podle využívaných funkcionalit či obrátu, za účelem efektivní komunikace a marketingové propagace. Tento proces probíhá v souladu s oprávněným zájmem společnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Pokud uživatel testoval služby nebo produkty společnosti, je společnost oprávněna zpracovávat jeho e-mailovou adresu nebo telefonní číslo za účelem šíření obchodních

sdělení souvisejících s vlastními výrobky či službami dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., pokud uživatel takové zasílání neodmítá.

Jsou-li osobní údaje uživatelů přenášeny mimo Evropskou unii, probíhá tento přenos v souladu s náležitými mechanismy ochrany údajů, včetně předchozího posouzení rizik a přijetí odpovídajících bezpečnostních opatření. Nejčastěji je využíván EU-U.S. Data Privacy Framework, pokud jsou osobní údaje předávány do Spojených států amerických. V případech předání údajů do jiných třetích zemí jsou používány standardní smluvní doložky (SCC) schválené Evropskou komisí.

Podle nařízení GDPR, které upravuje zpracování osobních údajů, má každý uživatel následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům:** Uživatel má právo získat potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, obdržet jejich kopii. Společně s tím má právo být informován o účelech zpracování, kategoriích zpracovávaných údajů, příjemcích údajů, době uchovávání a existenci automatizovaného rozhodování, včetně profilování. Po ověření totožnosti uživatele bude tento výpis předán zabezpečeným způsobem ve srozumitelné formě.
- **Právo na opravu:** Uživatel může požadovat opravu nepřesných údajů nebo doplnění neúplných informací, aby byly údaje vždy aktuální a správné.
- **Právo na výmaz:** Uživatel má právo požadovat, aby jeho osobní údaje byly vymazány bez zbytečného odkladu, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromažďovány, pokud vznesl námitku proti jejich zpracování a neexistují převažující důvody pro další zpracování, pokud byly zpracovávány protiprávně, nebo pokud je výmaz nezbytný ke splnění právní povinnosti.
- **Právo na omezení zpracování:** Uživatel může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, například pokud zpochybňuje jejich správnost, pokud je zpracování protiprávní, ale nechce, aby byly údaje vymazány, nebo pokud je potřeba údaje uchovat pro uplatnění právních nároků.
- **Právo na přenositelnost:** Uživatel má právo získat osobní údaje, které poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci. Toto právo se vztahuje na údaje zpracováváné automatizovanými prostředky na základě souhlasu nebo smlouvy.
- **Právo vznést námitku:** Uživatel může vznést námitku proti zpracování svých údajů, zejména pokud je zpracování prováděno na základě oprávněného zájmu správce. V takovém případě bude zpracování ukončeno, pokud správce neprokáže závažné oprávněné důvody, které převažují nad právy uživatele.

- **Právo podat stížnost:** Uživatel má právo podat stížnost k dozorovému orgánu. V České republice je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), na Slovensku Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/sk/>).

Tato práva zajišťují uživateli kontrolu nad zpracováním jeho osobních údajů a možnost bránit se proti neoprávněnému nakládání s nimi.

Pokud je společnost podle Nařízení GDPR v roli zpracovatele osobních údajů, jejichž správcem je uživatel, platí následující pravidla:

1. Rozsah a účel zpracování:

Společnost GlagoTech s.r.o. IČO: 224 54 276 Sládkova372/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava může zpracovávat osobní údaje, které jsou součástí poskytovaných produktů a služeb, nebo k nimž má přístup v rámci jejich vývoje, údržby či zdokonalování. Jedná se zejména o údaje jako jméno, příjmení, doručovací adresy, IP adresy, kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo), informace o nákupech a další údaje související s provozem produktů a služeb. Zpracování je omezeno pouze na účely poskytování služeb, jejich zdokonalování a řešení požadavků uživatele.

2. Bezpečnost zpracování:

Společnost zavedla technická, organizační a bezpečnostní opatření, která zabraňují neoprávněnému přístupu, změně, ztrátě nebo zničení osobních údajů. Všechna zpracování probíhají podle pokynů uživatele jako správce.

3. Porušení zabezpečení:

V případě porušení zabezpečení osobních údajů společnost nejprve posoudí riziko dopadu na subjekty údajů a přijme opatření ke zmírnění následků. Porušení bude neprodleně oznámeno uživateli a případně dozorovému úřadu nebo subjektům údajů, pokud je pravděpodobné, že porušení představuje riziko pro jejich práva a svobody.

4. Mlčenlivost a ochrana údajů:

Zaměstnanci společnosti a další osoby pověřené ke zpracování údajů jsou zavázáni k mlčenlivosti. Tato povinnost platí i po ukončení spolupráce. Společnost rovněž zachovává mlčenlivost o přijatých bezpečnostních opatřeních.

5. Spolupráce a povinnosti zpracovatele:

Společnost se zavazuje opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit osobní údaje na vyzvu uživatele. Do zpracování může zapojit další subdodavatele, zejména v oblasti IT a marketingových služeb, přičemž je vždy zajištěn soulad s právními předpisy Evropské unie.

6. Ukončení zpracování:

Po ukončení poskytování produktů a služeb společnost přestane údaje aktivně zpracovávat a do 60 dnů vymaže záložní kopie, pokud právní předpisy nevyžadují jejich uchování.

Tyto Zásady mohou být průběžně aktualizovány. Aktuální verze bude vždy dostupná na webových stránkách Společnosti.

Datum účinnosti: 25.1.2025